

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного образования
«Центр дополнительного образования детей им. В. Волошиной»

Принята на заседании
методического совета
от «31» _____ 05 _____ 2020 г.
Протокол № 3

Утверждено
приказом директора МБОУ ДО
«ЦДОД им. В. Волошиной»
от «15» _____ 06 _____ 2020 г.
Приказ № 43



М. Сергеева

**Дополнительная общеразвивающая программа
социально-педагогической направленности
«Эмоциональный интеллект»**

Возраст учащихся: 13-15 лет
Срок реализации: 1 год

Составитель:

Леонов Евгений
Евгеньевич,
педагог дополнительного
образования

г. Кемерово, 2020

Содержание

Пояснительная записка.....	3
Цель и задачи программы.....	4
Содержание программы.....	5
Планируемые результаты.....	8
Условия реализации программы.....	17
Формы контроля.....	17
Оценочные материалы.....	17
Методические материалы.....	18
Список литературы.....	21

Пояснительная записка

Дополнительная общеразвивающая программа «Эмоциональный интеллект» социально-педагогической направленности базового уровня.

Дополнительная общеразвивающая программа «Эмоциональный интеллект» написана на основе следующих нормативных документов: Закона Российской Федерации «Об образовании» (Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ); Приказа Министерства просвещения РФ от 9 ноября 2018 г. № 196 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»; Концепции развития дополнительного образования детей (Распоряжение Правительства РФ от 4 сентября 2014 г. № 1726-р); Письма Министерства образования и науки РФ от 18.11.2015 № 09-3242 «Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы); Концепции общенациональной системы выявления и развития молодых талантов.

Актуальность программы. В приказе Министерства просвещения Российской Федерации «Об утверждении Порядка организации осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» указано, что важно «удовлетворение индивидуальных потребностей обучающихся в интеллектуальном... развитии», «выявление, развитие и поддержка талантливых обучающихся, а также лиц, проявивших выдающиеся способности»¹. Программа «Эмоциональный интеллект» позволяет учащимся максимально раскрывать свои способности и осознать степень активизации коммуникативного влияния.

Миссией концепции развития дополнительного образования «...как социокультурной практики развития мотивации подрастающих поколений к познанию, ...превращение феномена дополнительного образования в подлинный системный интегратор открытого вариативного образования, обеспечивающего конкурентоспособность личности...»². В данном аспекте программа «Эмоциональный интеллект» направлена на развитие скрытых личностных качеств учащихся, что важно, как в направлении саморазвития, так и в дальнейшей профессиональной деятельности, вне зависимости от профессии.

Одним из основополагающих принципов закона об образовании является «акцент на воспитании ...грамотного... и ...культурного члена социума...»³, Программа «Эмоциональный интеллект» направлена на

¹ В приказе Министерства просвещения Российской Федерации «Об утверждении Порядка организации осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам». 9 ноября 2018 г. № 196 [Электронный ресурс] // <http://metodlaboratoria.vcht.center/npb> (дата обращения: 26.03.2020).

² Концепция дополнительного образования. 4 сентября 2014 г. № 1726-р [Электронный ресурс] // <http://static.government.ru/media/files/ipA1NW42XOA.pdf> (дата обращения: 26.03.2020).

³ Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» N 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года с изменениями 2020 года [Электронный ресурс] // <http://zakon-ob-obrazovanii.ru/> (дата обращения: 26.03.2020).

развитие социокультурных качеств личности, обусловленных повышением общекультурного уровня взаимоотношения между членами социума, направленного на уменьшение возникновения конфликтных ситуаций и улучшения качества информационного взаимодействия между людьми в рамках диалога как узкого, так и широкого круга лиц.

Таким образом, дополнительная общеразвивающая программа «Эмоциональный интеллект» направлена на саморазвитие и самореализацию учащегося, раскрытие личностных качеств и развитие коммуникативных способностей.

Отличительные особенности программы. Дополнительная общеразвивающая программа «Эмоциональный интеллект» направлена на изучение и практическое освоение одного из самых востребованных навыков в современном обществе. В ходе изучения программы учащиеся научатся чувствовать и понимать собственную мотивацию и мотивацию других людей, воспитать в себе лидерские качества, улучшить взаимодействие с окружающими за счёт более точного понимания собственных эмоций и настроения других людей, улучшить коммуникативные способности. Программа построена на основе книг признанных зарубежных и отечественных специалистов в вопросе изучения эмоционального интеллекта (Д. Барисо, Д. Гоулман, Э. Кример, С. Шабанов и др.).

Адресат программы: учащиеся образовательных учреждений в возрасте 13-15 лет, у которых возникает интерес к грамотному применению эмоционального интеллекта.

Объём программы: 108 часов.

Формы организации образовательного процесса: групповые занятия, самостоятельные и творческие работы.

Срок освоения программы: 1 год.

Режим занятий: 1 раз в неделю по 3 часа.

Цель программы: обучение основам эмоционального интеллекта учащихся среднего и старшего школьного возраста в условиях дополнительного образования.

Задачи:

1. Обучить приемам использования эмоционального интеллекта.
2. Развить интерес к освоению коммуникативных умений на основе эмоционального интеллекта.
3. Способствовать воспитанию у учащихся уважительного отношения к культуре речи.

Содержание программы **Учебный план**

№	Наименование разделов и тем	Всего часов	Теоретические занятия	Практические занятия	Форма контроля
	Введение в дополнительную общеразвивающую программу	3	1	2	
1	Раздел 1. Природа эмоционального интеллекта	54	15	39	
1.1.	Анатомия эмоциональности	15	3	12	Самостоятельная работа по теме «Анатомия эмоциональности»
1.2.	Ярость и тревога	12	3	9	Творческая работа по теме «Ярость и тревога»
1.3.	Одарённость	9	3	6	Творческая работа по теме «Одарённость»
1.4.	Эмпатия	9	3	6	Самостоятельная работа по теме «Эмпатия»
1.5.	Искусство общения	9	3	6	Самостоятельная работа по теме «Искусство общения»
2	Раздел 2. Действие эмоционального разума	51	15	36	
2.1.	Критика	9	3	6	Самостоятельная работа по теме «Критика»
2.2.	Пессимизм и оптимизм	12	3	9	Творческая работа по теме «Пессимизм и оптимизм»
2.3.	Психическая травма	9	3	6	Самостоятельная работа по теме «Психическая травма»
2.4.	Эмоциональное нездоровье	9	3	6	Творческая работа по теме «Эмоциональное нездоровье»
2.5.	Обучение эмоциям	12	3	9	Самостоятельная работа по теме «Обучение эмоциям»

	Итого	108	31	77	
--	--------------	------------	-----------	-----------	--

Содержание учебного плана

Введение в образовательную программу.

Теория: Что такое эмоциональный интеллект? Зачем нужны эмоции. Как выглядит эмоциональный интеллект в реальной жизни.

Практика: Игра «Эмоциональный интеллект».

Раздел 1. Природа эмоционального интеллекта.

Тема 1.1. Анатомия эмоциональности.

Теория: Анатомия эмоциональности. Управление эмоциями и тревожностью. Эмоциональная память. Влияние мыслей и привычек на эмоции. Нервные сигнализаторы тревоги. Согласование эмоций и мышления. Эмоциональный интеллект и судьба. Коэффициент умственного развития. Вспыльчивость и индифферентность. Бессознательное. Тренировка и закалка эмоциональных способностей.

Практика: Ролевая игра по теме «Анатомия эмоциональности».

Формы контроля: Самостоятельная работа по теме «Анатомия эмоциональности».

Тема 1.2. Ярость и тревога.

Теория: Анатомия ярости. Основа гнева. Успокоение. Успокоение тревоги. Беспокойство. Меланхолия. Способы поднять настроение. Жизнерадостное отрицание.

Практика: Ролевая игра по теме «Ярость и тревога».

Формы контроля: Творческая работа по теме «Ярость и тревога».

Тема 1.3. Одарённость.

Теория: Контроль побуждений. Путаное мышление. Сила позитивного мышления. Оптимизм. Поток вдохновения. Обучение и новая модель образования.

Практика: Игра по теме «Одарённость».

Формы контроля: Творческая работа по теме «Одарённость».

Тема 1.4. Эмпатия.

Теория: Раскрытие эмпатии. Правильный настрой. Последствия неправильной настройки. Неврология эмпатии. Эмпатия и этика. Жизнь без эмпатии.

Практика: Игра по теме «Эмпатия».

Формы контроля: Самостоятельная работа по теме «Эмпатия».

Тема 1.5. Искусство общения.

Теория: Экспрессивность. Социальный интеллект. Социальная некомпетентность. Ненависть. Эмоциональная проницательность.

Практика: Ролевая игра по теме «Искусство общения».

Формы контроля: Самостоятельная работа по теме «Искусство общения».

Раздел 2. Действие эмоционального разума.

Тема 2.1. Критика.

Теория: Худший способ мотивации. Искусная критика. Непохожесть. Истоки предрассудков. Нетерпимость. Организационный здравый смысл.

Практика: Ролевая игра по теме «Критика».

Формы контроля: Самостоятельная работа по теме «Критика».

Тема 2.2. Пессимизм и оптимизм.

Теория: Влияние эмоций на здоровье. Гнев. Стресс. Значение положительных эмоций. Терапевтическое значение взаимоотношений. Эмоциональная поддержка. Расплата за пессимизм. Польза оптимизма.

Практика: Игра «Пессимизм и оптимизм».

Формы контроля: Творческая работа по теме «Пессимизм и оптимизм».

Тема 2.3. Психическая травма.

Теория: Обретение эмоциональных основ. Посттравматический стресс. Эмоциональное переучивание. Психотерапия.

Практика: Ролевая игра по теме «Психическая травма».

Формы контроля: Самостоятельная работа по теме «Психическая травма».

Тема 2.4. Эмоциональное нездоровье.

Теория: Укрощение агрессивности. Депрессивный образ мышления. Избегание депрессии. Нарушение питания. Вредные привычки. Обучение дружбе.

Практика: Игра по теме «Эмоциональное нездоровье».

Формы контроля: Самостоятельная работа по теме «Эмоциональное нездоровье».

Тема 2.5. Обучение эмоциям.

Теория: Темперамент. Спорные вопросы. Тревоги дня. Азбука эмоционального интеллекта. Страх. Эмоциональная грамотность. Эмоциональное расписание. Школьное образование. Характер, мораль и искусство демократии.

Практика: Ролевая игра по теме «Обучение эмоциям».

Формы контроля: Творческая работа по теме «Обучение эмоциям».

Планируемые результаты

Мониторинг результатов обучения и личностного развития учащихся по дополнительной образовательной программе «Эмоциональный

интеллект»

Определение учебных результатов по дополнительной образовательной программе заключается в следующем: совокупность измеряемых показателей (теоретическая, практическая подготовка, общеучебные умения и навыки) оценивается по степени выраженности (от минимальной до максимальной). Для удобства выделенные уровни обозначаются соответствующими тестовыми баллами (1-10 баллов).

Таблица 1. Мониторинг результатов обучения учащихся по дополнительной образовательной программе «Эмоциональный интеллект»

Показатели	Критерии	Степень выраженности оцениваемого качества	Оценк а в балла х	Способы определения результатов обучения
1. Теоретическая подготовка ребенка				
1.1. Теоретические знания по основным разделам учебного плана программы	Соответствие теоретическим знаниям программным требованиям	Высокий уровень – освоил весь объем знаний, предусмотренных программой за конкретный период	10 баллов	Самостоятельная работа
		Средний уровень – объем усвоенных знаний составляет более ½	5 баллов	
		Низкий уровень – овладел менее чем ½ объема знаний, предусмотренных программой	1 балл	
1.2. Владение специальной терминологией	Осмысленность и правильность использования специальной терминологии	Высокий уровень – специальные термины употребляет осознанно, в полном соответствии с их содержанием	10 баллов	

		Средний уровень – сочетает специальную терминологию с бытовой	5 баллов	
		Низкий уровень – как правило, избегает употреблять специальные термины	1 балл	
2. Практическая подготовка ребенка				
2.1. Практические умения и навыки, предусмотренные программой по основным блокам.	Соответствие практических умений и навыков программным требованиям	Высокий уровень – учащийся овладел практически всеми умениями и навыками, предусмотренными программой за конкретный период	10 баллов	Самостоятельная работа
		Средний уровень – объем усвоенных умений и навыков составляет более ½	5 баллов	
		Низкий уровень – учащийся овладел лишь начальным уровнем подготовки	1 балл	
2.2. Творческие навыки	Креативность в выполнении практических заданий.	Высокий уровень – творческий – выполняет практические задания с элементами творчества самостоятельно	10 баллов	

		Средний уровень – репродуктивный – видит необходимость принятия творческих решений, выполняет практические задания с элементами творчества с помощью педагога	5 баллов	
		Низкий уровень – элементарный – ребенок в состоянии выполнять лишь простейшие задания по шаблону, подглядывая за другими исполнителями	1 балл	
3. Общеучебные умения и навыки				
3.1. Умение слушать и слышать педагога	Адекватность восприятия информации, идушей от педагога	Высокий уровень – сосредоточен, внимателен, слушает и слышит педагога, адекватно воспринимает информацию, уважает мнения других	10 баллов	Самостоятельн ая работа
		Средний уровень – слушает и слышит педагога, воспринимает учебную	5 баллов	

		информацию при напоминании и контроле, иногда принимает во внимание мнение других		
		Низкий уровень – испытывает серьезные затруднения в концентрации внимания, с трудом воспринимает учебную информацию	1 балл	
3.2. Умение выступать перед аудиторией	Свобода владения двигательным и навыками	Высокий уровень – самостоятельно готовит информацию, охотно выступает перед аудиторией, свободно владеет и подает информацию	10 баллов	
		Средний уровень – готовит информацию и выступает перед аудиторией при поддержке педагога, иногда стесняется	5 баллов	
		Низкий уровень – испытывает серьезные затруднения при подготовке и подаче информации, часто старается быть меньше на виду	1 балл	

3.3. Умение планировать и организовать работу, распределять учебное время	Способность самостоятельно организовывать процесс работы и учебы, эффективно распределять и использовать время	Высокий уровень – самостоятельно планирует и организывает работу, эффективно распределяет и использует время.	10 баллов
		Средний уровень – планирует и организывает работу, распределяет время при поддержке (напоминании) педагога	5 баллов
		Низкий уровень – испытывает серьезные затруднения при планировании и организации работы, распределении учебного времени, нуждается в постоянном контроле и помощи педагога	1 балл

1-я группа показателей – Теоретическая подготовка учащихся. Она включает:

1.1 Теоретические знания по программе «Эмоциональный интеллект», рассчитанной на 108 часов обучения.

Предметные результаты:

По обучению учащиеся знают:

- особенности эмоциональности;
- причины возникновения ярости и тревоги;
- особенности эмпатии;
- плюсы и минусы критики;

- причины возникновения пессимистичного и оптимистичного настроения;
- последствия эмоционального нездоровья.

1.2 Владение специальной терминологией по тематике программы

По окончании обучения учащиеся знают:

- основные определения и понятия по теме «Эмоциональный интеллект»;
- умения управления эмоциональным интеллектом.

2-я группа показателей – Практическая подготовка учащихся. Она включает:

2.1 Практические умения и навыки, предусмотренные программой «Эмоциональный интеллект»:

По окончании обучения учащиеся умеют:

(регулятивные универсальные учебные действия)

- регулировать собственный эмоциональный интеллект;
- сдерживать появление ярости и тревоги;
- грамотно использовать эмпатии в личностных контактах;
- построить диалог на основе использования эмоционального интеллекта;
- использовать критику для саморазвития;
- грамотно использовать эмоции в общении.

(коммуникативные универсальные учебные действия)

- решать учебные проблемы, возникающие в ходе групповой работы;
- слушать и слышать;
- сотрудничать с другими людьми, вступать в диалог.

(познавательные универсальные учебные действия)

- извлекать нужную информацию из разных видов источников;
- выражать свои мысли, свою позицию;
- оформлять результаты в виде материального продукта – подготовки выступления на основе теоретического материала с использованием эмоционального интеллекта.

3-я группа показателей – Сформированность основных образовательных компетенций (общеучебные умения и навыки). Выделение этой группы показателей продиктовано тем, что без их приобретения невозможно успешное освоение любой программы. Здесь представлены:

3.1 Учебно-интеллектуальные умения;

3.2 Учебно-коммуникативные.

3.3 Учебно-организационные умения и навыки.

Количество набранных баллов соответствует уровню:

70-50 баллов – высокий уровень

49-20 баллов – средний уровень

19-0 баллов – низкий уровень

Технология определения личностных качеств обучающегося заключается в следующем: совокупность измеряемых показателей (самооценка, интерес к занятиям, конфликтность, тип сотрудничества) оценивается по степени выраженности (от минимальной до максимальной). Для удобства выделенные уровни обозначаются соответствующими тестовыми баллами (1-10 баллов).

Таблица 2. Мониторинг личностного развития ребенка в процессе освоения дополнительной общеразвивающей программе «Эмоциональный интеллект»

Показатели	Критерии	Степень выраженности оцениваемого качества	Оценки в баллах	Способы определения результатов обучения
1. Самооценка	Способность оценивать себя адекватно реальным достижениям	Высокий уровень – нормальная	10 баллов	Тестирование
		Средний уровень – заниженная	5 баллов	
		Низкий уровень – завышенная	1 балл	
2. Интерес к занятиям	Осознанное участие ребенка в освоении общеобразовательной программы	Высокий уровень – постоянно поддерживается ребенком самостоятельно	10 баллов	Наблюдение
		Средний уровень – периодически поддерживается самим ребенком	5 баллов	
		Низкий уровень – продиктован ребенку извне	1 балл	
3.	Способность занять	Высокий	10	Наблюдение

Конфликтность (отношение ребенка к столкновению интересов (спору) в процессе взаимодействия)	определенную позицию в конфликтной ситуации	уровень - пытается самостоятельно уладить возникающие конфликты	баллов	
		Средний уровень - сам в конфликтах не участвует, старается их избежать	5 баллов	
		Низкий уровень – периодически провоцирует конфликты	1 балл	
4. Тип сотрудничества (отношение ребенка к общим делам)	Умение воспринимать общие дела как свои собственные	Высокий уровень - инициативен в общих делах	10 баллов	Наблюдение
		Средний уровень - участвует при побуждении извне	5 баллов	
		Низкий уровень – избегает участия в общих делах	1 балл	

Количество набранных баллов соответствует уровню:

40-27 баллов – высокий уровень

26-13 баллов – средний уровень

12-0 баллов – низкий уровень

Комментарий к таблицам 1 и 2. Графа «Показатели» (оцениваемые параметры) фиксирует то, что оценивается. Это те требования, которые предъявляются к учащемуся в процессе освоения им дополнительной общеразвивающей программы «Эмоциональный интеллект».

Графа «Критерии» содержит совокупность признаков, на основании которых дается оценка искомым показателям и устанавливается степень соответствия реальных знаний, умений и навыков учащихся тем требованиям, которые заданы программой.

Графа «Степень выраженности оцениваемого качества» включает перечень возможных уровней освоения учащимися программного материала и общеучебных умений и навыков – от низкого до высокого.

Графа «Баллы» отражает тот балл, который в наибольшей мере соответствует той или иной степени выраженности оцениваемого качества (уровню).

Общее количество набранных баллов по мониторингу соответствует уровню:

110-77 баллов – высокий уровень освоения программы

76-32 баллов – средний уровень освоения программы

31-0 баллов – низкий уровень освоения программы

Мониторинг результатов обучения и личностного развития учащихся по дополнительной образовательной программе «Эмоциональный интеллект» требует документального оформления полученных результатов на каждого учащегося. С этой целью оформляется диагностическая карта учета динамики результатов обучения и личностных качеств развития учащихся. Карта заполняется два раза в год – в конце полугодий/

Индивидуальная карточка учета результатов обучения ребенка по дополнительной общеобразовательной программе «Эмоциональный интеллект»

Фамилия, имя ребенка _____

Возраст _____

Дата начала наблюдения _____

Сроки диагностики	Первый год обучения	
	Конец полугодия	1 Конец учебного года
Показатели		
Показатели образовательных результатов		
1. Теоретическая подготовка ребенка		
1.1. Теоретические знания по основным разделам учебного		

плана программы		
1.2. Владение специальной терминологией		
2. Практическая подготовка ребенка		
2.1. Практические умения и навыки, предусмотренные программой по основным блокам		
2.2. Творческие навыки		
3. Общеучебные умения и навыки		
3.1. Умение слушать и слышать педагога		
3.2. Умение выступать перед аудиторией		
3.3. Умение планировать и организовать работу, распределять учебное время		
4. Показатели личностного развития		
1. Самооценка		
2. Интерес к занятиям		
3. Конфликтность		
4. Тип сотрудничества		

Условия реализации программы: ноутбук; проектор; экран.

Формы контроля: Самостоятельная работа, творческая работа.

Оценочные материалы. Оценка достижений учащихся осуществляется на основе мониторинга творческой и самостоятельной работы.

**Методическое обеспечение дополнительной общеразвивающей программы
«Эмоциональный интеллект»**

№ п/н	Наименование разделов	Дидактический материал	Информационно-методический материал
1.	Раздел 1. Природа эмоционального интеллекта	<p align="center">Раздаточный материал:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Таблица «Согласование эмоций и мышления». – Памятка «Ярость и тревога». – Таблица «Одарённость». – Памятка «Правда об эмпатии». – Таблица «Отношения с людьми». <p align="center">Наглядный материал:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Презентация по теме «Анатомия эмоциональности». – Презентация по теме «Ярость и тревога». – Презентация по теме «Одарённость». – Презентация по теме «Эмпатия». – Презентация по теме «Искусство общения». <p align="center">Контрольный материал:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Задания для самостоятельной работы по теме «Анатомия эмоциональности». – Задания для творческой работы по 	<ul style="list-style-type: none"> – Анатомия эмоциональности; – Ярость и тревога; – Одарённость; – Эмпатия; – Искусство общения.

		<p>теме «Ярость и тревога».</p> <ul style="list-style-type: none"> – Задания для творческой работы по теме «Одарённость». – Задания для самостоятельной работы по теме «Эмпатия». – Задания для самостоятельной работы по теме «Искусство общения». 	
2.	Раздел 2. Действие эмоционального разума	<p>Раздаточный материал:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Таблица «Стороны критики». – Таблица «Пессимизм и оптимизм». – Таблица «Эмоциональное переучивание». – Памятка «Эмоциональное нездоровье». – Памятка «Сила влияния». <p>Наглядный материал:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Презентация по теме «Критика». – Презентация по теме «Пессимизм и оптимизм». – Презентация по теме «Психическая травма». – Презентация по теме «Эмоциональное нездоровье». – Презентация по теме «Обучение эмоциям». 	<ul style="list-style-type: none"> – Критика; – Пессимизм и оптимизм; – Психическая травма; – Эмоциональное нездоровье; – Обучение эмоциям.

		<p style="text-align: center;">Контрольный материал:</p> <ul style="list-style-type: none">– Задания для самостоятельной работы по теме «Критика»;– Задания для творческой работы по теме «Пессимизм и оптимизм»;– Задания для самостоятельной работы по теме «Психическая травма»;– Задания для самостоятельной работы по теме «Эмоциональное нездоровье»;– Задания для творческой работы по теме «Обучение эмоциям»	
--	--	--	--

Список литературы

1. Барисо Д. EQ. Эмоциональный интеллект на практике. Как управлять своими эмоциями и не позволять им управлять вами. – М.: Эксмо, 2020. – 240 с.
2. Бредберри Г. Эмоциональный интеллект 2.0. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017. – 208 с.
3. Бройнинг Л. Укроти свою тревогу. Перепрограммируй мозг для счастья. – СПб: Портал, 2020. – 272 с.
4. Готтман Д. Эмоциональный интеллект ребёнка. Практическое руководство для родителей. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2019. – 272 с.
5. Готтман Д. 7 принципов счастливого брака, или Эмоциональный интеллект в любви. – М.: ОДРИ, 2020. – 336 с.
6. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект в работе. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2020. – 512 с.
7. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2019. – 544 с.
8. Дэвид С. Эмоциональная гибкость. Как научиться радоваться еременам и получать удовольствие от работы и жизни. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2020. – 304 с.
9. Карузо С. Эмоциональный интеллект руководителя. Как развивать и применять. – СПб: Питер, 2017. – 320 с.
10. Крафвелл Т. Проверь свой эмоциональный интеллект: 50 простых тестов, помогающих найти ключ к успеху. – Ростов н/Д: Фен икс, 2014. – 157 с.
11. Кример Э. Свой путь: как эмоциональный интеллект сделает из тебя бренд. – М.: Эксмо, 2019. – 240 с.
12. Фишер Р. Эмоциональный интеллект в переговорах. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2019. – 320 с.
13. Флеминг К. Эмоциональная гибкость. Завоевать расположение коллег, управлять решениями партнёра. – М.: Бомбора, 2019. – 224 с.
14. Фосслиен М. Без обид! Как эмоциональный интеллект помогает общаться с коллегами и руководством. – СПб: Питер, 2020. – 288 с.
15. Шабанов С., Алешина А. Эмоциональный интеллект. Российская практика. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2020. – 432 с.
16. Хлевная Е. А. Джинн, который всегда с тобой: эмоциональный интеллект в бизнесе. – Ростов н/Д: Феникс, 2012. – 285 с.
17. Хлевная Е. А., Южанинова Л. А. Где твоя волшебная кнопка? Как развивать эмоциональный интеллект. – СПб: Питер, 2013. – 240 с.
18. HBR Guide. Эмоциональный интеллект (гарвард бизнес ревью гайд. Эмоциональный интеллект). – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2019. – 272 с.